



Fecha: 02 de mayo 2024



YEISSON DELGADO
ADMINISTRADOR (D)



YINETH ZABALA
ASIST. ADMINISTRACIÓN



ANDRES MONTOYA
ADMINISTRADOR (D)

ESTIMADOS RESIDENTES

REF.: IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR EL SERVICIO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA.

Reciban un cordial saludo,

Nos dirigimos a ustedes con el propósito de informarles sobre el plan de acción que nuestra administración está llevando a cabo para garantizar un excelente servicio y obtener resultados positivos para la copropiedad.

En respuesta a los requerimientos del Consejo respecto a la gestión operativa y administrativa, la administración ha implementado un plan de acción inmediato con el objetivo de asegurar una gestión administrativa óptima.

Lamentablemente, nuestra colaboradora Leidy Murcia, quien desempeña el cargo de administradora, se ha visto obligada a ausentarse debido a una calamidad doméstica que la ha obligado a desplazarse urgentemente a la ciudad de Cali. Sin embargo, a partir de la fecha, la copropiedad cuenta con la colaboración de Yeisson Delgado, Andrés Montoya y Yineth Zabala como apoyo permanente para garantizar el funcionamiento eficiente de nuestras operaciones administrativas y operativas en la Copropiedad.

Deseamos asegurarles que hemos iniciado una campaña de gestión exhaustiva, donde se contará con **servicio permanente** en la oficina de administración de Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. y los Sábados de 9:00 a.m. a 12:00 p.m. Además, en caso de situaciones urgentes o emergencias, los residentes contarán con el **canal de comunicación al operador de medios tecnológicos**, el cual estará **disponible las 24/7**, para reportar a la administración y gestionar las solicitudes correspondientes de manera inmediata.

Les recordamos que nuestros canales habituales de comunicación permanecen abiertos y disponibles para cualquier consulta o inquietud que puedan tener.

Agradecemos su comprensión y colaboración durante este período de transición.

REPRESENTANTE LEGAL
LUIS ALEJANDRO REYES



3155438183



<https://torresdelacolina2.com/>



tdelacolinados@gmail.com